
 **УТВЕРЖДАЮ**
Главный конструктор
Д.Н. Тананыхин
"5" 09 2022 г.

КОМПЛЕКТ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АП.000414-01


**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла**

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Технический директор
 А.Ф. Шегуров

Контроль соответствия
Требованиям заказчика
Начальник отдела 71
 О.Н. Внуковский

Проверил
Руководитель работ отдел 71
 С.С. Ермаков

Разработал
Главный специалист отдела 73
 О.А. Курсиков

УТВЕРЖДЕН

**КОМПЛЕКТ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ АП.000414-01**

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла**

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В настоящем документе содержится описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла комплекта специального программного обеспечения АП.000414-01 (далее – Программа), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе её эксплуатации и её совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1.2 Исключительные права на Программу принадлежат АО «АЛЬФА-ПРИБОР», г. Тула (далее – Общество).

1.3 Настоящий документ подлежит размещению на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: www.alfa-pribor.ru (далее – официальный сайт).

2 КОНТРОЛЬ ПРАВИЛЬНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

2.1 Контроль правильности выполнения Программы осуществляется встроенными средствами, реализованными в виде:

- 1) протоколирования событий;
- 2) диагностики работы устройств.

2.2 Характеристика типовых неисправностей и способы их устранения приведены в таблице 1.

Таблица 1

Описание неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Не запускается приложение	<ol style="list-style-type: none"> 1) Удалены файлы библиотек 2) Повреждена конфигурационная база 3) Уже запущен экземпляр приложения 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Установить дистрибутив, согласно руководству по установке 2) В папке с установленным дистрибутивом заменить поврежденную конфигурационную базу на рабочую 3) Выбрать приложение из списка запущенных

Продолжение таблицы 1

Описание неисправности	Возможные причины	Способы устранения
После запуска СПО на графическом пользовательском интерфейсе некорректно отображается информация	1) Нет файла графического плана в директории Config\Planes 2) Нет файла конфигурации.	Проверить наличие и соответствие необходимых файлов в папке установленного дистрибутива и в случае несоответствия заменить файлы.
Ошибка подключения к серверу	Проверить аппаратные средства сети.	Проверить аппаратные средства сети, при необходимости перезапустить сервер.

2.3 Устранение иных неисправностей осуществляется посредством обращения в службу технической поддержки Общества: тлф. (4872) 36-45-78, E-mail: org@alfa-pribor.ru.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ (МОДЕРНИЗАЦИЯ) ПРОГРАММЫ

3.1 Модернизация Программы выполняется с целью совершенствования её функциональных возможностей, а также для устранения выявленных в процессе эксплуатации программных ошибок.

3.2 Модернизация для совершенствования функций Программы производится по запросам заказчика на основании заключенных с ним договоров.

3.3 В рамках модернизации Компанией могут быть оказаны следующие услуги:

- 1) выявление ошибок в функционировании Программы;
- 2) исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- 3) модернизация Программы в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов и т.п.;
- 4) обеспечение заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

4 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

4.1 Программист (администратор) в целях реализации задачи администрирования должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы, должен иметь не ниже II квалификационной группы по электробезопасности, должен иметь квалификацию «Пользователь ЭВМ».

4.2 Конечный пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы, должен иметь не ниже II квалификационной группы по электробезопасности, иметь квалификацию «Пользователь ЭВМ».