

УТВЕРЖДЕН

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

СМОТРОВАЯ ВЫШКА-2

АП.000369-01

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла**

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В настоящем документе содержится описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Смотровая вышка-2» АП.000369-01 (далее – Программа), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе её эксплуатации и её совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1.2 Исклyчительные права на Программу принадлежат АО «АЛЬФА-ПРИБОР», г. Тула (далее – Общество).

1.3 Настоящий документ подлежит размещению на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: www.alfa-pribor.ru (далее – официальный сайт).

2 КОНТРОЛЬ ПРАВИЛЬНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

2.1 Контроль правильности выполнения Программы осуществляется встроенными средствами, реализованными в виде:

- 1) протоколирования событий;
- 2) диагностики работы устройств.

2.2 Характеристика типовых неисправностей и способы их устранения приведены в таблице 1.

Таблица 1

Описание неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Не запускается приложение	1) Отсутствует электронный ключ защиты программного обеспечения HASP HL 2) Уже запущен экземпляр приложения	1) Вставить электронный ключ защиты программного обеспечения HASP HL в свободный USB порт компьютера 2) Выбрать приложение из списка запущенных

Продолжение таблицы 1

Описание неисправности	Возможные причины	Способы устранения
На экране монитора МОН1 отсутствует изображение от одной или двух телекамер (на месте изображения экран чёрного цвета)	Отсутствует электропитание модулей видеонаблюдения из-за отключения в шкафу в шкафу ШВ-А (ШК1) автоматического выключателя в цепи питания модулей видеонаблюдения	Проверить состояние автоматических выключателей в шкафу ШВ-А (ШК1). При необходимости – включить.
На экране монитора МОН1 отсутствует изображение от одной или двух телекамер (на месте изображения экран чёрного цвета)	Отсутствует питание одной или двух телекамер	Вызвать представителей организации, осуществляющей техническое обслуживание системы Смотровая вышка (АСКО СВ)
Программное обеспечение не реагирует на команды оператора	Сбой ПО Смотровая вышка-2	Нажать одновременно на клавиши "Alt", "Ctrl", "Delete". Выбрать пункт "Диспетчер задач" и снять не отвечающую программу. Перезапустить ПО Смотровая вышка-2. Если это не удаётся, выключить компьютер и через одну минуту включить его снова. После загрузки ОС запустить ПО Смотровая вышка-2
Сообщение на экране монитора АРМ СВ: "Файл базы данных повреждён"	Разрушение базы данных при некорректном выключении ПЭВМ АРМ СВ	Закрыть ПО Смотровая вышка-2 и восстановить базу данных с резервной копии. Перезапустить ПО Смотровая вышка-2

2.3 Устранение иных неисправностей осуществляется посредством обращения в службу технической поддержки Общества: тлф. (4872) 36-45-78, E-mail: org@alfa-pribor.ru.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ (МОДЕРНИЗАЦИЯ) ПРОГРАММЫ

3.1 Модернизация Программы выполняется с целью совершенствования её функциональных возможностей, а также для устранения выявленных в процессе эксплуатации программных ошибок.

3.2 Модернизация для совершенствования функций Программы производится по запросам заказчика на основании заключенных с ним договоров.

3.3 В рамках модернизации Компанией могут быть оказаны следующие услуги:

- 1) выявление ошибок в функционировании Программы;
- 2) исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- 3) модернизация Программы в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов и т.п.;
- 4) обеспечение заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

4 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

4.1 Программист (администратор) в целях реализации задачи администрирования должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы, должен иметь не ниже II квалификационной группы по электробезопасности, должен иметь квалификацию «Пользователь ЭВМ».

4.2 Конечный пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы, должен иметь не ниже II квалификационной группы по электробезопасности, иметь квалификацию «Пользователь ЭВМ».